

Buzón de *Sugerencias*



Respuestas - Mes de Octubre

Tipo de acción:

Reclamo - Estudiante de Química Industrial

Descripción:

Reclamo relacionado con el sistema de ventilación del **Aula 14A**, el cual genera ruidos excesivos que dificultan el normal desarrollo de las clases y ocasionan molestias auditivas. Se solicita la realización de un mantenimiento correctivo.

Respuesta:

En atención al reclamo recibido, la Dirección Administrativa informa que la situación ha sido remitida al Departamento de Infraestructura y Mantenimiento, a fin de que se realicen las verificaciones y acciones necesarias para su solución en la brevedad posible.

La Facultad reafirma su compromiso con la mejora continua, la transparencia institucional y la atención responsable a las inquietudes de la comunidad académica.

Buzón de Sugerencias



Respuestas - Mes de Octubre

Tipo de acción:

Reclamo - Postulante

Descripción:

Reclamo relacionado con la no visualización de datos en el sistema de postulantes y dificultades para comunicarse con la Coordinación de Admisión. Se solicita una atención más ágil para la verificación de la información.

Respuesta:

En atención al reclamo recibido, la Secretaría de la Facultad informa que la situación fue comunicada a la Coordinación de Admisión para su seguimiento. Se recomienda intentar nuevamente la comunicación en horario de la mañana o, en su defecto, acercarse personalmente a la Facultad a fin de verificar el registro de los datos en el sistema correspondiente.

Asimismo, se informa que en los últimos días se registraron inconvenientes con el servicio de internet, los cuales ya han sido solucionados.

La Facultad continuará fortaleciendo los canales de atención y comunicación, a fin de brindar un acompañamiento oportuno y eficiente a los postulantes durante el proceso de admisión.

Buzón de *Sugerencias*



Respuestas - Mes de Octubre

Tipo de acción:

Reclamo- Usuario Externo

Descripción:

Queja relacionada con el tiempo de espera para la entrega de una planilla en la Secretaría de la Facultad, señalando una demora superior a veinte minutos. Se sugiere la implementación de cambios en el personal o en el sistema de atención.

Respuesta:

En atención a la queja recibida, la Secretaría de la Facultad informa que, tras las verificaciones correspondientes, se constató que la situación mencionada no se produjo en dicha dependencia.

No obstante, se ha procedido a recordar al personal la importancia de mantener la **agilidad y eficiencia en la gestión documental**, tanto en la etapa de recepción como en el trámite y continuidad de los procesos administrativos, a fin de optimizar la atención a los usuarios.

La Facultad continuará fortaleciendo sus procesos administrativos, promoviendo buenas prácticas en la atención al público y garantizando un servicio acorde a los estándares institucionales.

Buzón de *Sugerencias*



Respuestas - Mes de Octubre

Tipo de acción:

Reclamo - Estudiantes de Ingeniería Química

Descripción:

Quejas presentadas por estudiantes de la carrera de Ingeniería Química relacionadas con el desarrollo de las clases de una asignatura del plan de estudios. Se manifiestan observaciones sobre la regularidad de las clases, el acompañamiento académico y la articulación entre las instancias de enseñanza y evaluación.

Respuesta:

En atención a las quejas recibidas, la Dirección Académica informa que la situación fue analizada en los espacios académicos correspondientes, con participación del equipo docente y de los estudiantes, conforme a los mecanismos institucionales establecidos. Como resultado de dicho análisis, se han adoptado medidas académicas orientadas a fortalecer el desarrollo de las clases, el acompañamiento pedagógico y la comunicación, las cuales se encuentran actualmente en proceso de implementación y seguimiento.