

Buzón de *Sugerencias*



RESPUESTAS - MES DE MAYO

Tipo de Acción:

Felicitación de docente de grado de las carreras de Ingeniería Química, Química Industrial e Ingeniería de Alimentos.

Descripción:

Felicitación relacionada con la ampliación del estacionamiento institucional.

Respuesta:

La Facultad de Ciencias Químicas agradece la felicitación recibida con motivo de la ampliación del estacionamiento.

Este tipo de manifestaciones constituye un reconocimiento al trabajo realizado por las dependencias involucradas y fortalece el compromiso institucional con la mejora de la infraestructura y de los servicios destinados a la comunidad universitaria.

Agradecemos el tiempo dedicado a compartir esta valoración y reafirmamos el compromiso de continuar impulsando mejoras en los espacios y servicios de la Institución.

Buzón de *Sugerencias*



RESPUESTAS - MES DE MAYO

Tipo de Acción:

Reclamo de estudiante de grado de las carreras de Ciencia y Tecnología de Alimentos e Ingeniería de Alimentos.

Descripción:

Reclamo relacionado con la gestión administrativa y el funcionamiento de la plataforma institucional en situaciones académicas complejas, incluyendo observaciones sobre cobros, trámites y articulación entre dependencias.

Respuesta:

En atención al reclamo recibido, la situación fue derivada a las áreas administrativas y académicas competentes para la revisión de los antecedentes del caso y de los registros existentes en los sistemas institucionales.

Considerando que el planteamiento involucra aspectos académicos, administrativos y financieros, se dispuso su análisis coordinado a fin de verificar la correcta aplicación de los procedimientos, la correspondencia de los conceptos registrados y la adecuada articulación entre las dependencias intervinientes.

Asimismo, la observación fue considerada como insumo para fortalecer la coordinación de los procesos que requieren intervención de más de un área y para identificar oportunidades de mejora en los sistemas de información y en la orientación brindada a los estudiantes.

La Facultad reafirma su compromiso con la revisión objetiva de los casos, la trazabilidad de los trámites y la mejora continua de sus procesos administrativos y académicos.